

Inhoud

Algemeen

- Artikel 1 Algemene begripsomschrijvingen Particuliere verzekeringen
- Artikel 2 Algemene bepalingen
- Artikel 3 De verzekeringsovereenkomst
- Artikel 4 Geldigheidsgebied/dekkingsgebied

Aanvang, duur en einde van een verzekering

- Artikel 5 Aanvang en duur van een verzekering
- Artikel 6 Einde van een verzekering

Uitsluitingen

- Artikel 7 Algemene uitsluitingen

Premie

- Artikel 8 Premiebetaling en premierestitutie
- Artikel 9 Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

Schade

- Artikel 10 Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening
- Artikel 11 Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken
- Artikel 12 Uitbetaling/termijnen
- Artikel 13 Schaderegeling met derden

Overige bepalingen

- Artikel 14 Cessie en verpanding
- Artikel 15 Proceskosten en wettelijke rente
- Artikel 16 Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)
- Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen
- Artikel 18 Persoonsregistratie

Algemeen

Artikel 1 Algemene begripsomschrijvingen Particuliere verzekeringen

In deze Algemene Begripsomschrijvingen Particuliere verzekeringen vindt u een omschrijving van de begrippen die in verschillende voorwaarden voorkomen. Deze begripsomschrijvingen gelden voor de Algemene Voorwaarden particuliere verzekeringen, de Bijzondere Voorwaarden, de clausules en voor de bepalingen op het polisblad.

Aansprakelijkheid

De burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor de schade die hij aan personen en/of zaken toebrengt.

(Schade door) Aardbeving

Schade die het gevolg is van een aardbeving en die ontstaat in de tijd waarin een aardbeving zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een aardbeving openbaren.

Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bedrijfsuitrusting/inventaris

Al hetgeen dient tot uitoefening van het bedrijf, beroep of andere activiteiten van verzekerde en voor zover niet vallende onder de algemene begripsomschrijving van 'Gebouw', 'Goederen' en 'Inboedel'.

Bereddingskosten

Kosten van maatregelen door of namens verzekerde gemaakt die:

- tijdens de geldigheidsduur van de verzekering zijn getroffen en
- redelijkerwijs noodzakelijk zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen.

Onder bereddingskosten verstaan wij ook de schade die ontstaat aan zaken die bij het nemen van de genoemde maatregelen worden ingezet.

Braak

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken, dat zichtbare beschadiging wordt toegebracht.

Brand

Een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Onder brand verstaan wij in ieder geval niet:

- broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden en -breken van ovens en ketels.

Onder schade door brand verstaan wij ook de schade die door het blussen van brand is ontstaan, alsmede schade veroorzaakt door een naburige brand door een onder de polis gedekt evenement.

Contractduur

De op het polisblad omschreven periode waarvoor een verzekering is afgesloten.

Contractvervaldatum

De datum waarop de contractduur eindigt.

Dagwaarde

De verkoopwaarde van de verzekerde zaken in de staat, zoals die was op het moment direct voor de gebeurtenis.

Derde

Iedereen, met uitzondering van de verzekeringnemer.

Expertisekosten

Het salaris en de kosten van de deskundigen die voor de vaststelling van de schade worden ingeschakeld, zoals dat in de Algemene Voorwaarden staat.

Explosie = ontploffing

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Gebouw

Het als zodanig op het polisblad omschreven onroerend goed met al wat volgens verkeersopvattingen daarvan deel uitmaakt, doch met uitzondering van de funderingen. Voor zover niet door afzonderlijke sommen verzekerd, zijn in de omschrijving van alle bouwsels begrepen die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven.

Goederen

Grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, goederen in bewerking, emballage, reinigingsmiddelen en brandstoffen.

Herbouwwaarde

Het bedrag benodigd voor de herbouw van het verzekerde gebouw onmiddellijk na het voorval op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

Herinvestering

Het aanwenden van de schade-uitkering voor herstel, (her)bouw en/of aanschaf van soortgelijke zaken als omschreven onder het begrip 'Gebouw en/of Bedrijfsuitrusting/inventaris' ter voortzetting van het bedrijf, beroep of ander activiteiten, dan wel functie vallende binnen de polisomschrijving.

Inboedel

Alle roerende zaken, behorende tot een particuliere huishouding.

Indirecte neerslag

Water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop treedt. Onder hevige plaatselijke regenval verstaan wij neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van de locatie waar de schade is ontstaan.

Luchtverkeer

1. een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of valt;
2. een projectiel, ontplofingsmiddel of ander voorwerp dat is vastgemaakt aan, losgeraakt van of geworpen of gevallen uit een lucht- of ruimtevaartuig;
3. een ander voorwerp dat geraakt is door een in 1 of 2 genoemde zaak;
4. luchtdruk die is ontstaan bij het starten en/of proefdraaien van lucht- of ruimtevaartuigen of bij het daarmee doorbreken van de geluidsbarrière.

Molest

1. Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
2. Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
3. Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
4. Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
5. Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
6. Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde

Het bedrag waarvoor nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit kunnen worden aangeschaft.

Ontploffing

Een hevige krachtsuiting van gassen of dampen die zich onverwachts ontwikkelt. Daarbij gelden de bepalingen die hierna volgen. Als de ontploffing ontstaat in een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een hevige krachtsuiting die zich onverwachts ontwikkelt voldaan, als de wand van het vat onder de druk van de gassen en dampen die zich in het vat bevinden een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken van binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.

Het maakt daarbij niet uit hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en of zij al vóór de ontploffing aanwezig waren of dat zij pas tijdens de ontploffing ontwikkeld werden. Als dit niet het geval is of als de ontploffing buiten een vat is ontstaan, dan moet de krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht.

Opruimingskosten

De kosten die worden gemaakt voor de afbraak, het wegruimen en het afvoeren van de verzekerde zaken. Deze kosten moeten het noodzakelijk gevolg zijn van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis.

Onder opruimingskosten verstaan wij niet de kosten die worden gemaakt voor het verwijderen of het voorkomen van verontreiniging(en) van de bodem, het water of de lucht.

Overstroming

Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een door de verzekering gedekte gebeurtenis. Ook verstaan wij onder overstroming de uitstroming van water via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

Premie

Daar waar in de voorwaarden het woord premie wordt gebruikt, bedoelen wij de premie, inclusief de daarover verschuldigde assurantiebelasting en kosten.

Premievervaldatum

De datum waarop jaarlijks de premie voor het komende verzekeringsjaar van kracht wordt. Bij de berekening van de premie houden wij, voor zover van toepassing, rekening met indexering en premieverhoging.

Rellen, relletjes en opstootjes

Incidentele geweldsmanifestaties, die niet onder molest vallen.

Salvagekosten

De kosten die door of namens de Stichting Salvage tijdens of direct na een brand worden gemaakt voor het bieden van hulpverlening en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

Saneringskosten

De kosten:

1. om grond, grond- en oppervlaktewater op de locatie van de verzekerde of op de direct aangrenzende percelen van die locatie te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen en/of te vervangen om de verontreiniging hierin weg te nemen;
2. om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op de locatie van de verzekerde of op de direct aangrenzende percelen van die locatie te isoleren. De bereddingskosten zijn hierin begrepen. Onder deze kosten vallen niet de kosten die te maken hebben met de herinrichting van het terrein.

Sieraden

- Voorwerpen die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineralen, ivoor, (bloed)koraal en parels.
- Horloges.

Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

Verkoopwaarde

Het bedrag dat door de hoogst biedende gegadigde voor het gebouw zou zijn betaald. Daarbij, wordt ervan uitgegaan dat het gebouw c.q. de woning op de meest geschikte wijze en na de beste voorbereiding voor verkoop zou zijn aangeboden. De prijs van de grond wordt hierbij buiten beschouwing gelaten.

Vervangingswaarde

Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken

Verzekeringnemer

- degene die de verzekering met de verzekeraar heeft gesloten, alsmede:
- zijn/haar in gezinsverband samenlevende partner;
- in gezinsverband samenwonende kinderen.

Verzekerde bedrag

Het bedrag dat op het polisblad staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een verzekering of voor een specifieke dekking die onder een verzekering valt.

Verzekerde zaak/object, verzekerd belang

Het in het polisblad omschreven of bij de maatschappij en/of de verzekeraars als verzekerd geregistreerd object.

Verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst is een overeenkomst tussen de verzekeraar(s) en de verzekeringnemer, verder te noemen 'verzekering', en is vastgelegd in het polisblad.

(Schade door) Vulkanische uitbarsting

Schade die het gevolg is van een vulkanische uitbarsting en die ontstaat in de tijd waarin een vulkanische uitbarsting zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een vulkanische uitbarsting openbaren.

Artikel 2 Algemene bepalingen

1. De Algemene Voorwaarden en Algemene Begripsomschrijvingen zijn van toepassing op alle verzekering(en).
2. Voor de verzekering(en) gelden ook de Bijzondere Voorwaarden, clausules, eigen risico's en overige bepalingen die bij die verzekering staan vermeld.
3. Als bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden afwijken van bepalingen in de Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden voor. Bepalingen en clausules die op het polisblad staan vermeld, gaan voor bepalingen in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.
4. De gegevens die voor de risico-omschrijving op het polisblad staan vermeld, worden geacht door de verzekeringnemer te zijn verstrekt. Indien uit de polis blijkt dat de verzekerde zaken zijn gewaardeerd door een of meer door beide partijen benoemde deskundige(n), is deze voortaxatie bindend. Het taxatierapport maakt alsdan deel uit van de verzekering(en).
5. Mededelingen door Assurantiekantoor van 1887 H.M. Scheeffter gedaan, schriftelijk en/of mondeling, sommaties daaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, dienen beschouwd te worden als mededelingen afkomstig van de verzekeraar, tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen of door Assurantiekantoor van 1887 H.M. Scheeffter anderszins schriftelijk wordt medegedeeld aan verzekeringnemer.
6. Mededelingen van verzekeraars aan verzekeringnemer en van verzekeringnemer aan verzekeraar(s) kunnen rechtsgeldig geschieden aan Assurantiekantoor van 1887 H.M. Scheeffter te Deventer.

Artikel 3 De verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de schade waarvoor de verzekeringnemer een vergoeding vraagt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor verzekeringnemer en voor de verzekeraars op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekeringnemer:

- schade was ontstaan, dan wel
- naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

Artikel 4 Geldigheidsgebied/dekkingsgebied

De verzekering is geldig binnen Nederland, tenzij in de Bijzondere Voorwaarden en/of op het polisblad is aangegeven dat de verzekering voor een ander gebied dekking biedt /geldig is.

Aanvang, duur en einde van een verzekering

Artikel 5 Aanvang en duur van een verzekering

1. Een verzekering is geldig vanaf de ingangsdatum die op het polisblad is aangegeven.
2. Op het polisblad staat de contractduur van een verzekering vermeld. De verzekering wordt met ingang van de contractvervaldatum stilzwijgend verlengd met de overeengekomen contractduur, tenzij de verzekering door toedoen van verzekeringnemer en /of de verzekeraar(s) schriftelijk beëindigd wordt, zoals is omschreven in het artikel 5, Einde van de verzekering en/of in de Bijzondere Voorwaarden.
3. Alle verzekeringen gaan in op de ingangsdatum om 00:00 uur en eindigen op de einddatum op 00:00 uur.
4. De dekking van een verzekering begint nooit eerder dan op het tijdstip waarop de verzekering tot stand komt, of waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

Artikel 6 Einde van een verzekering

1. De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging van de verzekeringnemer:
 - a. met ingang van de contractvervaldatum, mits de opzegbrief minimaal 60 dagen voor de contractvervaldatum die op het polisblad staat vermeld, door de verzekeraar, dan wel in geval van meer verzekeraars door één der verzekeraars, ontvangen is;
 - b. binnen 60 dagen nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer, anders dan door opzegging, een beroep heeft gedaan op het niet-nakomen van de mededelingsplicht die verzekeringnemer had bij het aangaan van de verzekering. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van opzegbrief van verzekeringnemer;
 - c. als verzekeringnemer wijziging van de premie en/of voorwaarden zoals genoemd in het artikel Wijziging van de premie en/of voorwaarden niet accepteert. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum zoals in het genoemde artikel staat vermeld.
2. Een verzekering eindigt door schriftelijke opzegging van de verzekeraar(s):
 - a. met ingang van de contractvervaldatum. De verzekeraar hanteert dan een opzegtermijn van ten minste 60 dagen;
 - b. binnen 60 dagen nadat de verzekeraar heeft ontdekt dat verzekeringnemer de mededelingsplicht die verzekeringnemer bij het aangaan van de verzekering had, niet is nagekomen en:
 - verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet om verzekeraar te misleiden, of
 - de verzekeraar de verzekering niet zou hebben gesloten als verzekeringnemer de verzekeraar de juiste informatie had verstrekt;
 - c. als de verzekerde over een gebeurtenis of schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven; dekking eindigt in de opzegbrief genoemde datum met een opzegtermijn van minimaal 30 dagen.
 - d. als de verzekeringnemer de premie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen, alsmede indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert

te betalen; in dit laatste geval echter uitsluitend indien de verzekeraar dan wel Assurantiekantoor van 1887 H.M. Scheeffers - al dan niet - namens verzekeraar verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief, genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

3. Een verzekering eindigt direct en van rechtswege zodra verzekeringnemer of diens erfgenamen ophouden belang te hebben bij een verzekerde zaak, dan wel indien verzekeringnemer de feitelijke macht daarover verliest. Verzekeringnemer, dan wel diens erfgenamen dienen verzekeraar daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, op de hoogte te brengen.
4. Een verzekering eindigt ook in de gevallen die in de Bijzondere Voorwaarden worden genoemd.
5. Een verzekering eindigt met ingang van de datum van beëindiging van de activiteiten van verzekeringnemer of met ingang van de datum waarop aan verzekeringnemer (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, zijn faillissement wordt uitgesproken of een verzoek tot wettelijke schuldsanering wordt ingediend. Verzekeringnemer dient de verzekeraar hiervan terstond schriftelijk in kennis te stellen. In geval verzekeringnemer heeft voldaan aan zijn verplichtingen tot premiebetaling verleent verzekeraar dekking tot aan het moment van de premievervaldatum.

Uitsluitingen

Artikel 7 Algemene uitsluitingen

Verzekeraar verleent geen dekking voor schade:

1. die is veroorzaakt door of verband houdt met:
 - a. molest als omschreven in de 'Algemene begripsomschrijvingen';
 - b. atoomkernreacties.

De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet:

- als deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
- er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.

Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaat verzekeraar de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaat verzekeraar een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip;

- c. aardbevingen en/of vulkanische uitbarstingen als omschreven in de 'Algemene begripsomschrijvingen', tenzij de verzekerde bewijst dat de schade niet veroorzaakt is en/of het gevolg is van die verschijnselen.

- d. Overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen onverschillig of die oeverstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door de polis gedekte gebeurtenis, tenzij in de polis en/of op het polisblad en/of in de clausules anders is bepaald.
 - e. Van de verzekering zijn uitgesloten geld, waardepapieren, onbewerkte edele metalen en ongezette edelgesteenten.
2. Verzekeraar verleent evenmin dekking voor schade:
 - a. die op grond van een bestaande garantieregeling, leveringsovereenkomst of de verzekering van de reparateur en/of handelaar kan worden verhaald;
 - b. die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan. In deze gevallen biedt verzekeraar uitsluitend dekking voor het verschil in de verzekerde bedragen; een eigen risico op een andere verzekering wordt niet vergoed.
 - c. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed. In deze gevallen vergoedt verzekeraar uitsluitend de gedekte schade die het bedrag overschrijdt waarop verzekeringnemer elders(*) aanspraak kan maken.
 3. als de premie niet betaald is zoals omschreven in het artikel Premiebetaling;
 4. die opzettelijk door, dan wel met goedvinden van een verzekeringnemer is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekeringnemer die aantoont dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt; met opzet van de verzekeringnemer wordt voor toepassing van deze uitsluiting gelijk gesteld: de al dan niet bewuste roekeloosheid of de al dan niet bewuste merkelijke schuld van de (rechts-)persoon die in opdracht of met goedvinden van de verzekeringnemer de algehele feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel van het bedrijf van de verzekeringnemer of van die verzekeringnemer en die in die hoedanigheid schade veroorzaakt.
 5. als de verzekeringnemer over een schade, ongeval of gebeurtenis opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

Premie

Artikel 8 Premiebetaling en premierestitutie

1. Verzekeringnemer dient elke door hem aan de verzekeraar verschuldigde premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelasting, bij vooruitbetaling te voldoen op de premievervaldatum. Wanneer er sprake is van een betaling in termijnen, dan wel een ander tijdstip is aangegeven, is verzekeringnemer verplicht de premie te betalen voor iedere termijn, dan wel voor dat tijdstip.
2. Indien de verzekeringnemer de premie die verschuldigd is bij het aangaan van de verzekering niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek volledig betaalt, betaalt of weigert te betalen, is de dekking vanaf de ingangsdatum van de verzekering niet ingegaan. Ingebrekestelling door de verzekeraar is daarvoor niet vereist. Verzekeringnemer blijft onverminderd verplicht de premie te voldoen.
3. In geval de verzekeringnemer de vervolgpremie gedurende de looptijd van de verzekering niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen, verleent de verzekeraar geen dekking voor gebeurtenissen die plaats vinden vanaf de vijftiende dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De verzekeringnemer blijft verplicht de premie te voldoen.

4. De dekking van de verzekering gaat (weer) in met ingang van de dag na die, waarop de premie inclusief wettelijke rente en de - eventueel verschuldigde - (buiten)gerechtelijk incassokosten vanaf de vervaldatum van de premienota door de verzekeraar is ontvangen en geaccepteerd.
5. Behoudens bij tussentijdse opzegging van de verzekering wegens opzet de verzekeraar te misleiden vindt restitutie plaats van de premie over de onverstreken termijn, onder aftrek van de royementskosten indien en voor zover zulks volgens de verzekeraar billijk is.

Artikel 9 Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

1. De verzekeraar heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van de verzekering te wijzigen. De verzekeraar kan ook de Algemene Voorwaarden aanpassen.
2. De verzekeraar zal verzekeringnemer van de wijzigingen in de premie en/of voorwaarden schriftelijk op de hoogte brengen. De verzekeringnemer wordt geacht met deze wijzigingen in te stemmen, tenzij hij de verzekeraar binnen dertig dagen nadat de wijziging hem schriftelijk is medegedeeld schriftelijk het tegendeel heeft bericht onder gelijktijdige opzegging. De verzekering eindigt met ingang van de dag waarop de wijziging ingaat, maar niet eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening van de schriftelijke kennisgeving. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering. Als de verzekeraar geen bericht van de verzekeringnemer heeft ontvangen, wordt hij geacht met de wijziging te hebben ingestemd.
3. De mogelijkheid om uw verzekering op te zeggen geldt niet als:
 - a. de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
 - b. de premie wijzigt in verband met indexering;
 - c. De verzekeraar de premie verlaagt, maar de dekking niet beperkt;
 - d. De verzekeraar de dekking uitbreidt, maar de premie niet verhoogt.
4. De verzekeraar heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep tegelijk en op een door de verzekeraar te bepalen datum te wijzigen. Behoort één van de verzekeringen zoals vermeld in het polisblad tot deze soort of groep, dan kan de verzekeraar de premie en/of voorwaarde van de desbetreffende verzekering aanpassen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeraar kan ook de algemene voorwaarden en bloc aanpassen.

Schade

Artikel 10 Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening

1. Het melden van de schade

Zodra de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet hij:

 - die gebeurtenis zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is aan de verzekeraar melden en een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toezenden.
2. Het verstrekken van informatie
 - a. De verzekeringnemer en/of de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht zo snel mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die voor ons van belang zijn om onze uitkeringsplicht te kunnen beoordelen, aan ons toe te zenden, of als deze door ons is ingeschakeld aan de betreffende deskundige.

De informatie die de verzekeringnemer en/of de tot uitkering gerechtigde verstrekt, gebruikt verzekeraar om de omvang van de vergoeding vast te stellen en om het recht op vergoeding te bepalen.
 - b. De verzekeringnemer en/of de tot uitkering gerechtigde moet tevens alle overige hem bekende verzekeringen opgeven die mogelijk eveneens dekking bieden voor de desbetreffende schade.
3. Het verlenen van medewerking
 - a. De verzekeringnemer en/of de tot uitkering gerechtigde moet:
 - aanwijzingen van verzekeraar dan wel van de door verzekeraar aangewezen deskundigen opvolgen;
 - zijn volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling en onderzoeken;
 - zich onthouden van alles wat de belangen van de verzekeraar kan schaden;
 - al datgene te doen en toe te staan wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te beperken.
 - b. De verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde moet bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit direct aangifte doen bij de politie. In het buitenland moet verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde die aangifte ter plaatse doen. Het bewijs van de aangifte moet verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde ons zo snel mogelijk toesturen.
 - c. Als verzekeraar daarom vraagt, moet de verzekeringnemer zijn rechten op een gestolen of vermiste zaak aan ons overdragen.
 - d. De verzekeringnemer moet het de verzekeraar zo snel mogelijk melden als er een strafvervolgning tegen hem wordt ingesteld.
4. Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen
 - a. Indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de in deze Algemene Voorwaarden, de in de Bijzondere Voorwaarden en/of de in clausules of op het polisblad opgenomen verplichtingen niet nakomt, heeft dit het verlies van het recht op vergoeding van schade en/of kosten, het recht op uitkering en/of het recht op dienst- en hulpverlening tot gevolg voor het geval dat:
 - de verzekeraar door het niet nakomen van deze verplichtingen in een redelijk belang is geschaad;
 - en/of de verzekeringnemer en/of de tot uitkering gerechtigde het opzet had om de verzekeraar daardoor te misleiden.

- b. Het in dit artikel in lid 4 sub a opgenomen gevolg geldt niet indien de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt, dan wel de verzekeringnemer en/of de tot uitkering gerechtigde door omstandigheden die hem niet kan worden toegerekend de in dit artikel genoemde verplichtingen niet kon nakomen;
- c. in geval verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde zijn verplichting als vermeld in dit artikel in lid 2 sub b niet nakomt, is de verzekeraar bevoegd de nakoming van zijn verplichting tot vergoeding van schade en/of kosten en/of dienst- en hulpverlening op te schorten, totdat de verzekeringnemer en/of de tot uitkering gerechtigde aan deze verplichting heeft voldaan.

Artikel 11 Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken

1. Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaak/zaken wordt de omvang van de schade vastgesteld:
 - in overleg met de verzekeringnemer of
 - door een verzekeraar benoemde deskundige.
2. Bij schade heeft de verzekerde zelf ook de mogelijkheid om een deskundige te benoemen om de schade te laten vaststellen.
Voor het geval dat beide deskundigen het niet eens kunnen worden over het schadebedrag, benoemen zij vooraf een derde deskundige. De derde deskundige overlegt met de 2 andere deskundigen en stelt daarna de omvang van de schade bindend vast binnen de grenzen van de door de andere deskundigen vastgestelde bedragen.
Alle hiervoor genoemde deskundigen moeten zich aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' hebben geconformeerd.
3. Bij nalatigheid, hetzij van één der partijen om een expert te benoemen, hetzij van één der experts om mee te werken aan de benoeming van een derde expert, alsmede, indien geen overeenstemming bereikt kan worden over de benoeming van een derde expert, zal een benoeming op verzoek van de meest gereede partij gedaan door de Voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken waar verzekerde staat ingeschreven in het Handelsregister voor beide partijen bindend zijn.
Door medewerking te verlenen aan de voorgeschreven procedure tot vaststelling van de schade, geeft verzekeraar niet te kennen haar aansprakelijkheid voor het verlenen van dekking onder de verzekering en het vergoeden van de schade aan verzekerde te erkennen.
4. De verzekeraar vergoedt het salaris en de kosten van alle deskundigen, behalve wanneer zij zich niet hebben geconformeerd aan de hiervoor genoemde Gedragscode. Het salaris en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige vergoedt de verzekeraar tot maximaal de hoogte van het salaris en de kosten van de door de verzekeraar benoemde deskundige. Wanneer dat nodig is, vergoedt de verzekeraar de kosten boven het verzekerde bedrag dat voor de betreffende verzekering van toepassing is. Ingeval de verzekerde som lager is dan de waarde van de verzekerde zaken is de verzekeraar slechts gehouden tot een evenredige vergoeding van de honoraria en kosten van expert(s) en deskundige(n).

5. Kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor – indien gevallen – de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

Artikel 12 Uitbetaling/termijnen

1. De verzekeraar vergoedt de schade aan de verzekerde zaak binnen 4 weken nadat de verzekeraar alle gegevens in bezit heeft die betrekking hebben op de schade en voor de verzekeraar noodzakelijk zijn om de schade te kunnen beoordelen. Binnen deze termijn is de verzekeraar geen wettelijke rente verschuldigd.
2. Een rechtsvordering tegen de verzekeraar om een uitkering te doen verjaart na 36 maanden nadat de opeisbaarheid daarvan bij de verzekeringnemer bekend werd.
3. De verzekeringnemer of zijn gemachtigde ontvangt een mededeling als de verzekeraar een definitief standpunt heeft ingenomen over het verzoek tot vergoeding.
Een definitief standpunt houdt in:
 - a. afwijzing van het verzoek tot vergoeding of
 - b. (een aanbod van) vergoeding als definitieve regeling.

De verzekeringnemer kan ons standpunt betwisten. Hij moet dit doen binnen een termijn van 6 maanden. Die termijn gaat in op de dag dat de rechthebbende of zijn gemachtigde van ons standpunt op de hoogte was. Na deze termijn verjaart de rechtsvordering tegen de verzekeraar.

Artikel 13 Schaderegeling met derden

De verzekeraar neemt de regeling en de vaststelling van de schade van derden op zich. De verzekeraar heeft het recht derden rechtstreeks schadeloos te stellen en schikkingen met hen te treffen. De verzekeraar houdt daarbij rekening met de belangen van de verzekerde.

Overige bepalingen

Artikel 14 Cessie en verpanding

Verzekeringnemer is niet bevoegd de hem uit de verzekering toekomende rechten zonder schriftelijke toestemming van de verzekeraar te cederen of te verpanden.

Artikel 15 Proceskosten en wettelijke rente

1. Onder wettelijke rente wordt verstaan de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW.
2. Ongeacht of het verzekerde bedrag, dat voor een verzekering van toepassing is, voldoende is om bij een gebeurtenis de schade te vergoeden, betaalt de verzekeraar:

- a. de kosten van procedures die met goedvinden van of op verzoek van de verzekeraar worden gevoerd;
- b. de kosten van rechtsbijstand die op verzoek van de verzekeraar wordt verleend;
- c. de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

Artikel 16 Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Deze Algemene Voorwaarden confirmeren zich aan het doel en de strekking van de NHT. U kunt de inhoud vinden op www.terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Klachten

Als de verzekerde klachten heeft over de bemiddeling, het tot stand komen en/of de uitvoering van de verzekeringen, kan hij deze klachten voorleggen aan:

1. Aan de gemachtigde en administratieve uitvoerder van de verzekeraar
Assurantiekantoor van 1887 H.M. Scheeffers
Afdeling klachtenregistratie
Postbus 448
7400 AK Deventer

2. KIFID
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: (0900) 355 22 48.

3. Als de verzekerde geen gebruik wil maken van de mogelijkheden van de klachtenbehandeling of de behandeling of uitkomst niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 18 Persoonsregistratie

Persoonsgegevens die de verzekerde verstrekt bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden door Assurantielokantoor van 1887 H.M. Scheeffter te Deventer of door een andere verzekeraar namens welke Assurantielokantoor van 1887 H.M. Scheeffter te Deventer optreedt, verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of andere financiële diensten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. De door de verzekerde aangeleverde gegevens worden ook gebruikt bij het voorkomen en bestrijden van fraude en voor activiteiten gericht op de vergroting van ons klantenbestand. Deze laatstgenoemde activiteiten kunnen ook via een tussenpersoon plaatsvinden, indien de distributie van onze producten en diensten via deze tussenpersoon verloopt.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing.

In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens weergegeven.

De volledige tekst kan de verzekerde opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070)333 87 77.